

SOCIAL MEDIA MANAGER

Facoltà di Marketing

Competenze e Obiettivi

Il Corso consente di acquisire le competenze professionali fondamentali per operare nei settori di

Marketing, Media e Corporate Communication:

- Acquisendo e approfondendo competenze inerenti gestione dei canali social media
- Sviluppando e attuando un piano marketing sui social media
- Sviluppando il brand aziendale
- Identificando i clienti target
- Impostando obiettivi definiti secondo i KPI

Programma

Il Corso si svolge con un impegno medio di un giorno a settimana, tendenzialmente con orario 9-16.

Le sessioni si svolgeranno o in presenza, presso le sedi operative di una delle consociate di ITCore Group, **o tramite videoconferenza Cisco Webex**. In questi incontri i trainer forniranno delle specifiche teoriche di primaria importanza per il percorso previsto, analizzeranno nel dettaglio case study reali, verificheranno con i partecipanti eventuali necessità e dubbi di progettazione e assegneranno interventi e progetti specifici ai singoli o a piccoli Team di lavoro. Nell'intervallo tra una sessione e la successiva sarà a disposizione di tutti i partecipanti un portale riservato **creato appositamente per la gestione dei progetti** assegnati, calendarizzazione, avvisi, interventi e comunicazioni formali e/o richieste specifiche laddove necessario, in modo da poter garantire una supervisione costante e continua per tutti i partecipanti.

Al termine del percorso, ogni partecipante potrà essere chiamato ad esporre in totale autonomia e con specifiche indicazioni fornite durante l'iter l'esito del progetto assegnato: tale esposizione potrà essere oggetto di valutazione di personale interno al Gruppo o, in alcuni casi, anche direttamente di referenti di aziende clienti.

In caso di partecipazione ad un minimo di 85% del monte ore previsto e all'eventuale presentazione dell'elaborato finale, **sarà rilasciato a tutti i partecipanti un attestato ufficiale di Academy.**

Di seguito i contenuti sviluppati durante gli incontri del percorso formativo (da confermarsi in fase di iscrizione formale):

CONTENUTI	Ore	Giornata
1. Il marketing, i clienti e i bisogni	6	1
2. Social Media Marketing	6	2
3. Storytelling	6	3
4. Web reputation	6	4
5. LinkedIn Marketing	6	5
6. Instagram e Facebook Marketing	6	6
7. Influencer Marketing	6	7
8. Tool di produzione per i Social Media	6	8
9. Grafica per Visualstorytelling	6	9
10. Tool di analisi nei Social Media	6	10
11. Piattaforme di messaggistica e micro social	6	11
12. Advertising digitale - 1	6	12
13. Advertising digitale - 2	6	13
14. Il mindset del marketing manager moderno	6	14

L'attivazione di ogni sessione dell'Academy prevede un **massimo di 12 partecipanti**: per tale motivo ogni candidatura potrà essere vagliata preliminarmente tramite processo di preselezione.

Modalità erogazione corso e didattica

Il Corso ha base fortemente pragmatica e mira all'acquisizione di competenze abilità immediatamente spendibili. La **frequenza è full-time e obbligatoria per almeno il 85% del monte ore totale** e la didattica comprende:

- Creazione di project works: realizzazione di progetti reali commissionati da ITCore Group e/o Aziende sue clienti e valutazione diretta dei lavori dei partecipanti.
- Sperimentazione di una realtà lavorativa, con professionisti specialisti del settore che fanno da trainer e guidano nell'elaborazione di progetti complessi durante l'intero percorso.

- Laboratori specializzati che saranno strutturati in itinere e sulle competenze di base dei partecipanti.
- Assignment e field project individuali e di gruppo, intesi come prove e progettazioni pratiche di attuazione delle teorie integrate apprese durante le sessioni e in momenti di studio individuale
- Didattica frontale / Gruppi di lavoro / Laboratori

Uno dei punti di forza del programma è la collaborazione sistematica nell'elaborazione dei progetti: **i partecipanti collaboreranno sia con figure operative, analitiche e statistiche sia con la parte creativa del processo**, riproducendo dunque in tutto l'ambiente di una vera agenzia di comunicazione e marketing, o della Business Unit aziendale corrispondente. Una cross-fertilization che è di sicuro arricchimento in un contesto dove finalmente le Aziende iniziano a percepire la creatività come fattore cruciale d'innovazione.

Opportunità di carriera

ITCore Group monitora la domanda del mercato della comunicazione in termini di competenze e skills richieste e provvede all'aggiornamento costante dei contenuti didattici, in funzione della sua continua evoluzione.

Partecipando a questo percorso **formativo si apprenderà come progettare una Digital Strategy e tradurla in un piano di Marketing Digitale efficace in funzione dei diversi KPI**. Si imparerà a definire le metriche fondamentali di performance per **valutare il ROI di un progetto**, a comprendere le dinamiche di un Digital Brand strutturato, come gestire attività di Video, Content e Social Media Marketing, **analizzare i dati monitorando le campagne** e ottimizzando i canali così da raggiungere gli obiettivi prefissati. Al termine del corso si avranno le competenze e gli strumenti per operare efficacemente all'interno delle funzioni marketing e comunicazione di aziende di prodotti o di servizi, nelle agenzie di comunicazione, centri media e di società di consulenza.

Learn & Work

Il vantaggio primario che offre ITCore Group è la possibilità di racchiudere al suo interno svariate competenze di realtà che normalmente sono totalmente indipendenti tra loro: Risorse Umane, Educational, Digital Marketing & Communication, Information Technology, Internazionalizzazione e gestione progetti di innovazione.

Il Gruppo al completo al momento è composto da oltre 40 differenti ragioni sociali indipendenti e al contempo legate tra loro, capillarizzate su differenti Nazioni e con un Core Management trasversale che funge da supporto e sviluppo proattivo di tutte le realtà.

Per questo motivo ITCore Group è costantemente in cerca di personalità che abbiano non solo le competenze specifiche, ma anche la personalità e la motivazione che caratterizza praticamente ogni dipendente e collaboratore del Gruppo. Grazie a queste peculiarità uniche sul panorama attuale, **il progetto Academy sfocia in maniera naturale in possibilità di assunzioni e/o collaborazioni interne** con la nostra realtà ed eventualmente anche con Società clienti che richiedono a ITCore Group servizi e competenze di alto livello.

Chi è il Social Media Manager

Il Social Media Manager è la figura incaricata di **gestire il marketing e le comunicazioni sui canali social media**. Il Social Media Manager, attraverso la conoscenza di strumenti di Social Media Marketing, dispone e coordina team di lavoro al fine di accrescere la notorietà in rete del Brand per cui lavora. Gestisce i contenuti e le piattaforme social media di terzi, **delineando la strategia, il “tono di voce”, la calendarizzazione, la pubblicità online e analizzando le performance numeriche**. Amministra l'intero ciclo di vita della comunicazione social dei brand, favorendo il raggiungimento dei risultati.