

SYSTEM ENGINEER

Facoltà ICT

Competenze e Obiettivi

Il corso consente di **acquisire le competenze professionali fondamentali per operare nei settori IT, ICT e IOT** come tecnici competenti ed in grado di affrontare le attività di troubleshooting quotidiano in autonomia:

- Acquisendo le nozioni fondamentali per operare in ambito sistemistico
- Sviluppando doti di problem solving che consentano di analizzare una problematica in autonomia tramite i ragionamenti e le logiche corrette
- Approfondendo nello specifico la realtà Microsoft, gli ambienti virtuali e i servizi cloud
- Avendo un focus particolare sulle tematiche legate alla security

Programma

Il corso si svolge nell'arco complessivo di circa 4 mensilità, con un impegno medio di **un giorno a settimana**.

Le sessioni si svolgeranno in presenza presso le **sedi operative di una delle consociate di ITCore Group** o tramite **videoconferenza Cisco Webex**.

Durante gli incontri, i trainer forniranno delle specifiche teoriche di primaria importanza per il percorso previsto, analizzeranno nel dettaglio *case study* reali, verificheranno con i partecipanti eventuali necessità e dubbi di progettazione e assegneranno interventi e progetti specifici ai singoli o a piccoli Team di lavoro.

Nell'intervallo tra una sessione e la successiva sarà a disposizione di tutti i partecipanti un **portale riservato** creato appositamente per la gestione dei progetti assegnati, calendarizzazione, avvisi, interventi e comunicazioni formali e/o richieste specifiche laddove necessario, in modo da poter garantire una supervisione costante per tutti i partecipanti.

Al termine del percorso potrà essere richiesto ad ogni partecipante **l'esposizione del progetto sviluppato durante il percorso** in totale autonomia e con specifiche indicazioni fornite durante l'iter: tale esposizione potrà essere oggetto di valutazione di personale interno al Gruppo o, in alcuni casi, anche direttamente di referenti di aziende clienti.

In caso di **partecipazione ad un minimo di 85% del monte ore previsto** e alla presentazione dell'elaborato finale, sarà **rilasciato un attestato ufficiale Academy**.

Di seguito i contenuti sviluppati durante gli incontri del percorso formativo (da confermarsi in fase di iscrizione formale):

CONTENUTI	Ore	Giornata
1. Versioni e sistemi Client-Server	6	1
2. Installazione e gestione Windows server	6	2
3. Core Server e Power Shell	6	3
4. Aggiornamenti e sicurezza	6	4
5. Configurazione di un Server Locale	6	5
6. Creazione e configurazione di utenti, gruppi e computer	6	6
7. Configurazione del Server DNS legato ai servizi AD	6	7
8. Troubleshooting Day	6	8
9. Configurare un Server DHCP	3	9
10. Gestione dei file Server (mappature, controlli accessi....)	3	9
11. Gestione Group Policy	6	10
12. Troubleshooting Day	6	11
13. Virtualizzazione Hyper-V e gestione ordinaria ambiente virtuale	6	12
14. Sistemi di Back up (fisici e virtuali e ibridi)	6	13
15. Microsoft Azure e servizi in cloud Microsoft	12	14/15

L'attivazione di ogni sessione dell'Academy prevede un **massimo di 8 partecipanti**: per tale motivo ogni candidatura e manifestazione di interesse potrà essere vagliata preliminarmente tramite processo di preselezione.

Modalità erogazione corso e didattica

Il Corso ha base fortemente pragmatica e mira all'acquisizione di competenze e abilità immediatamente spendibili. La **frequenza è full-time** e obbligatoria per almeno il 85% del monte ore totale e la didattica comprende:

- Creazione di project-work: realizzazione di progetti reali commissionati da ITCore Group e/o Aziende clienti e valutazione diretta dei lavori dei partecipanti
- Sperimentazione di una realtà effettiva lavorativa, fianco a fianco a professionisti affermati e specialisti del settore, che fanno da trainer e guidano nell'elaborazione di progetti complessi durante l'intero percorso
- Laboratori specializzati strutturati in itinere e in base alle competenze di base dei partecipanti
- Assignment e field project individuali e di gruppo, intesi come prove e progettazioni pratiche di attuazione delle teorie integrate apprese durante le sessioni e in momenti di studio individuale
- Didattica frontale / Gruppi di lavoro / Laboratori

Uno dei punti di forza del programma è la collaborazione sistematica nella messa in atto del troubleshooting: i partecipanti collaboreranno con il docente, con i tecnici e con i colleghi di corso per **ricreare un vero reparto IT**.

Learn & Work

Il vantaggio primario che offre ITCore Group è la possibilità di racchiudere al suo interno svariate competenze di realtà che normalmente sono totalmente indipendenti tra loro: Risorse Umane, Educational, Digital Marketing, Information Technology, Internazionalizzazione e gestione progetti di innovazione. Il Gruppo al completo è composto da un totale di oltre 40 differenti ragioni sociali indipendenti e al contempo legate tra loro, capillarizzate su differenti Nazioni, e con un Core Management trasversale che funge da supporto e sviluppo proattivo di tutte le realtà. Per questo motivo, ITCore Group è costantemente in cerca di personalità che abbiano non solo le competenze specifiche, ma anche la personalità e la motivazione che caratterizza ogni dipendente e collaboratore del Gruppo.

Grazie a queste peculiarità uniche sul panorama attuale, il progetto **Academy sfocia in maniera naturale in possibilità di assunzioni e/o collaborazioni interne** con la nostra realtà ma anche con Società clienti che richiedono a ITCore Group servizi e competenze di alto livello.

Opportunità di carriera

ITCore Group monitora la domanda del mercato della comunicazione in termini di competenze e skills richieste e provvede all'**aggiornamento costante dei contenuti didattici**, in funzione della sua continua evoluzione. Partecipando a questo percorso formativo si apprenderà come operare in ambito IT come SYSTEM ENGINEER all'interno di strutture aziendali differenti, con tempistiche diverse a seconda del caso e ad affrontare il lavoro in maniera metodica, efficace e proattiva.

Chi è il System Engineer

Il compito di un **sistemista** è **gestire gli elementi hardware e software in uso**, garantendo il perfetto funzionamento delle infrastrutture informatiche: PC e stampanti, periferiche audio e video, telefonia Voip, device mobili, server, schede di rete, dischi fissi, router, connessioni Internet e intranet, database, programmi informatici, sistemi di posta elettronica.

Conosce il sistema operativo Microsoft e gli applicativi informatici, per individuare e correggere malfunzionamenti e occuparsi della manutenzione hardware e software. Inoltre, deve **conoscere le finalità con cui i dispositivi e gli apparati di rete vengono usati** così da migliorarne le prestazioni e **ottimizzare le risorse** a disposizione in base alle necessità dell'azienda.