

TRAINER SPECIALIST

Faculty of Human Resources

L'Academy in un colpo d'occhio

- Full time
- Pratica lavorativa e progetti concreti
- Case study
- Project work
- Contatto con professionisti del settore e aziende
- Assignment settimanali di gruppo e individuali
- Laboratori dedicati
- Colloqui individuali per sviluppare una strategia di self promotion adeguata
- Placement

Chi è il Trainer Specialist

Il Training Specialist è fondamentale per mettere le risorse umane in grado di operare in maniera coerente con le strategie di business. Il **trainer** è, fondamentalmente, un **facilitatore dello sviluppo delle competenze**. Ciò la sua azione è finalizzata a rendere semplice, veloce ed efficiente il processo di sviluppo di nuove competenze. Il Trainer non trasmette concetti ma agisce come veicolo e acceleratore nello sviluppo di competenze da parte del cliente. È più vicino quindi alla figura professionale dell'allenatore sportivo che spiega tecniche, introduce tattiche di gara, mostra esercizi ginnici, motiva e accompagna l'atleta verso le sue migliori performance.

Competenze e Obiettivi

Il Corso consente di acquisire le competenze professionali fondamentali per operare come formatore in realtà aziendali:

- Gestendo le azioni formative
- Imparando a gestire una classe e ad organizzare un piano lezione
- Utilizzando strumenti di valutazione adeguati ad ogni fase della pianificazione
- Organizzando le tempistiche d'aula
- Agendo in maniera coerente con i principi andragogici
- Raccogliendo i bisogni formativi e traducendoli in piani formativi efficaci

Modalità erogazione corso e didattica

Il Corso ha base fortemente pragmatica e mira all'acquisizione di competenze e abilità immediatamente spendibili. La frequenza è full-time e obbligatoria per almeno il 85% del monte ore totale e la didattica comprende:

- Creazione di project works: realizzazione di progetti reali commissionati da ITCore Group e/o Aziende sue clienti e valutazione diretta dei lavori dei partecipanti.
- Sperimentazione di una realtà effettiva lavorativa, per quanto in ambiente "protetto", fianco a fianco con professionisti affermati e specialisti del settore che fanno da trainer e guidano nell'elaborazione di progetti complessi durante l'intero percorso.
- Laboratori specializzati che saranno strutturati in itinere e sulle competenze di base dei partecipanti.
- *Assignment* e *field project* individuali e di gruppo, intesi come prove e progettazioni pratiche di attuazione delle teorie integrate apprese durante le sessioni e in momenti di studio individuale e autonomo
- Didattica frontale / Gruppi di lavoro / Laboratori

Uno dei punti di forza del programma è la collaborazione sistematica nell'elaborazione dei progetti: i partecipanti collaboreranno sia con figure operative, analitiche e statistiche riproducendo dunque in tutto l'ambiente aziendale e d'aula. Una *cross-fertilization* che è di sicuro arricchimento in un contesto dove finalmente le Aziende iniziano a percepire la creatività come fattore cruciale d'innovazione.

Opportunità di carriera

ITCore Group monitora la domanda del mercato della comunicazione in termini di competenze e skills richieste e provvede all'aggiornamento costante dei contenuti didattici, in funzione della sua continua evoluzione.

Partecipando a questo percorso formativo si apprenderà come definire, progettare e attuare una strategia formativa, come attuarla, gestirla e, all'occorrenza modificarla. Si impareranno i principi fondamentali della formazione per adulti e come mantenere costante la coerenza fra obiettivi e contenuti.

Learn & Work

Il vantaggio primario che offre ITCore Group è la possibilità di racchiudere al suo interno svariate competenze di realtà che normalmente sono totalmente indipendenti tra loro: Risorse Umane, Educational, Digital Marketing & Communication, Information Technology, Internazionalizzazione e gestione progetti di innovazione...

Il Gruppo al completo inoltre al momento è composto da oltre 40 differenti ragioni sociali indipendenti e al contempo legate tra loro, capillarizzate su differenti Nazioni (Italia e Svizzera in primis), e con un Core Management trasversale che funge da supporto e sviluppo proattivo di tutte le realtà.

Per questo motivo ITCore Group è costantemente in cerca di personalità che abbiano non solo le competenze specifiche, ma anche la personalità e la motivazione che caratterizza praticamente ogni dipendente e collaboratore del Gruppo.

Grazie a queste peculiarità uniche sul panorama attuale, il progetto **Academy sfocia in maniera naturale in possibilità di assunzioni e/o collaborazioni interne** con la nostra realtà in primis, ed eventualmente anche con Società clienti che richiedono a ITCore Group servizi e competenze di alto livello.

Operativamente...

Le sessioni si svolgeranno in presenza presso le sedi operative di una delle consociate di ITCore Group o remotamente tramite videoconferenza Cisco Webex. In questi incontri i trainer forniranno delle specifiche teoriche di primaria importanza per il percorso previsto, analizzeranno nel dettaglio *case study* reali, verificheranno con i partecipanti eventuali necessità e dubbi di progettazione e assegneranno interventi e progetti specifici ai singoli o a piccoli Team di lavoro. Nell'intervallo tra una sessione e la successiva sarà a disposizione dei partecipanti un'area riservata per la gestione dei progetti assegnati, calendarizzazione, avvisi, interventi e comunicazioni formali e/o richieste specifiche laddove necessario, in modo da poter garantire una supervisione costante e continua per tutti i partecipanti.

Al termine del percorso, ogni partecipante esporrà, in totale autonomia e con specifiche indicazioni fornite durante l'iter, l'esito del progetto ad esso assegnato: tale esposizione potrà essere oggetto di valutazione di personale interno al Gruppo o, in alcuni casi, anche direttamente di referenti di aziende clienti.

In caso di partecipazione ad un minimo di 85% del monte ore previsto e alla presentazione dell'elaborato finale, sarà rilasciato a tutti i partecipanti un attestato ufficiale di Academy.

Di seguito i contenuti sviluppati durante gli incontri del percorso formativo (da confermarsi in fase di iscrizione formale):

CONTENUTI	Ore	Giornata
1. Il ruolo del Trainer	3	1
2. Le azioni Formative	6	2
3. Principi di apprendimento/Andragogia	3	3
4. Diversi tipi di Formazione/Specializzazioni	3	3
5. Relazione in presenza/Relazione Virtuale	6	4
6. Stili di apprendimento	3	5
7. Learning Experience	3	5
8. Mappatura delle abilità/competenze	3	6
9. Autoapprendimento	3	6
10. Il piano formativo	6+6	7/8
11. Coerenza fra obiettivi e contenuti	6	9
12. Time management	6	10
13. Comunicazione e stili di trasmissione	6+6	11/12
14. Facilitazione e Negoziazione	6	13
15. Raccolta dei bisogni formativi	6	14
16. Management d'aula	6	15
17. Valutazione	3	16
18. Strumenti di misura	3	16

L'attivazione di ogni sessione dell'Academy prevede un massimo di 12 partecipanti: per tale motivo ogni candidatura e manifestazione di interesse potrà essere vagliata preliminarmente tramite processo di pre-selezione.