

SYSTEM ENGINEER

Faculty of ICT

L'Academy in un colpo d'occhio

- Full time
- Pratica lavorativa e progetti concreti
- Case Study
- Project work
- Contatto con professionisti del settore e aziende
- Assignment settimanali di gruppo e individuali
- Laboratori dedicati
- Colloqui individuali per sviluppare una strategia di self promotion adeguata
- Placement

Chi è il System Engineer

Il compito di un sistemista è gestire tutti gli elementi hardware e software in uso, garantendo il perfetto funzionamento delle infrastrutture informatiche: PC e stampanti, periferiche audio e video, telefonia Voip, device mobili, server, schede di rete, dischi fissi, router, connessioni internet e intranet, database, programmi informatici, sistemi di posta elettronica. Conosce il sistema operativo Microsoft e gli applicativi informatici, per individuare e correggere malfunzionamenti e occuparsi della manutenzione hardware e software. Inoltre, deve conoscere le finalità con cui i dispositivi e gli apparati di rete vengono usati così da migliorarne le prestazioni e ottimizzare le risorse a disposizione in base alle necessità dell'azienda.

Competenze e Obiettivi

Il Corso consente di acquisire le competenze professionali fondamentali per operare nei settori IT, ICT e IOT come tecnici competenti ed in grado di affrontare le attività di troubleshooting quotidiano in autonomia:

- Acquisendo le nozioni fondamentali per operare in ambito sistemistico
- Sviluppando doti di problem solving che consentano di analizzare una problematica in autonomia tramite i ragionamenti e le logiche corrette
- Approfondendo nello specifico la realtà Microsoft, gli ambienti virtuali e i servizi cloud
- Avendo un focus particolare sulle tematiche legate alla security

Modalità erogazione corso e didattica

Il Corso ha base fortemente pragmatica e mira all'acquisizione di competenze e abilità immediatamente spendibili. La frequenza è full-time e obbligatoria per almeno il 85% del monte ore totale e la didattica comprende:

- Creazione di project works: realizzazione di progetti reali commissionati da ITCore Group e/o Aziende sue clienti e valutazione diretta dei lavori dei partecipanti.
- Sperimentazione di una realtà effettiva lavorativa, per quanto in ambiente "protetto", fianco a fianco con professionisti affermati e specialisti del settore che fanno da trainer e guidano nell'elaborazione di progetti complessi durante l'intero percorso.
- Laboratori specializzati che saranno strutturati in itinere e sulle competenze di base dei partecipanti.
- *Assignment e field project* individuali e di gruppo, intesi come prove e progettazioni pratiche di attuazione delle teorie integrate apprese durante le sessioni e in momenti di studio individuale e autonomo
- Didattica frontale / Gruppi di lavoro / Laboratori

Uno dei punti di forza del programma è la collaborazione sistematica nella messa in atto del troubleshooting: i partecipanti collaboreranno con il docente, con i tecnici e con i colleghi di corso nell'ottica di ricreare un vero e proprio reparto IT.

Opportunità di carriera

ITCore Group monitora la domanda del mercato della comunicazione in termini di competenze e skills richieste e provvede all'aggiornamento costante dei contenuti didattici, in funzione della sua continua evoluzione.

Partecipando a questo percorso formativo si apprenderà come operare in ambito IT come SYSTEM ENGINEER all'interno di strutture aziendali differenti, con tempistiche diverse a seconda del caso e ad affrontare il lavoro in maniera metodica, efficace e proattiva.

Learn & Work

Il vantaggio primario che offre ITCore Group è la possibilità di racchiudere al suo interno svariate competenze di realtà che normalmente sono totalmente indipendenti tra loro: Risorse Umane, Educational, Digital Marketing & Communication, Information Technology, Internazionalizzazione e gestione progetti di innovazione...

Il Gruppo al completo inoltre al momento è composto da un totale di oltre 40 differenti ragioni sociali indipendenti e al contempo legate tra loro, capillarizzate su differenti Nazioni (Italia e Svizzera in primis), e con un Core Management trasversale che funge da supporto e sviluppo proattivo di tutte le realtà.

Per questo motivo ITCore Group è costantemente in cerca di personalità che abbiano non solo le competenze specifiche, ma anche la personalità e la motivazione che caratterizza praticamente ogni dipendente e collaboratore del Gruppo.

Grazie a queste peculiarità uniche sul panorama attuale, il progetto **Academy sfocia in maniera naturale in possibilità di assunzioni e/o collaborazioni interne** con la nostra realtà in primis, ed eventualmente anche con Società clienti che richiedono a ITCore Group servizi e competenze di alto livello.

Operativamente...

Il Corso si svolge nell'arco complessivo di circa 4 mensilità, con un impegno medio di un giorno a settimana.

Le sessioni si svolgeranno in presenza presso le sedi operative di una delle consociate di ITCore Group o remotamente tramite videoconferenza Cisco Webex. In questi incontri i trainer forniranno delle specifiche teoriche di primaria importanza per il percorso previsto, analizzeranno nel dettaglio *case study* reali, verificheranno con i partecipanti eventuali necessità e dubbi di progettazione e assegneranno interventi e progetti specifici ai singoli o a piccoli Team di lavoro. Nell'intervallo tra una sessione e la successiva sarà a disposizione di tutti i partecipanti un portale riservato creato appositamente per la gestione dei progetti assegnati, calendarizzazione, avvisi, interventi e comunicazioni formali e/o richieste specifiche laddove necessario, in modo da poter garantire una supervisione costante e continua per tutti i partecipanti.

Al termine del percorso potrà essere richiesto ad ogni partecipante l'esposizione del progetto sviluppato durante il percorso in totale autonomia e con specifiche indicazioni fornite durante l'iter: tale esposizione potrà

essere oggetto di valutazione di personale interno al Gruppo o, in alcuni casi, anche direttamente di referenti di aziende clienti.

In caso di partecipazione ad un minimo di 85% del monte ore previsto e alla presentazione dell'elaborato finale, sarà rilasciato un attestato ufficiale Academy.

Di seguito i contenuti sviluppati durante gli incontri del percorso formativo (da confermarsi in fase di iscrizione formale):

CONTENUTI	Ore	Giornata
1. Versioni e sistemi Client-Server	6	1
2. Installazione e gestione Windows server	6	2
3. Core Server e Power Shell	6	3
4. Aggiornamenti e sicurezza	6	4
5. Configurazione di un Server Locale	6	5
6. Creazione e configurazione di utenti, gruppi e computer	6	6
7. Configurazione del Server DNS legato ai servizi AD	6	7
8. Troubleshooting Day	6	8
9. Configurare un Server DHCP	3	9
10. Gestione dei file Server (mappature, controlli accessi....)	3	9
11. Gestione Group Policy	6	10
12. Troubleshooting Day	6	11
13. Virtualizzazione Hyper-V e gestione ordinaria ambiente virtuale	6	12
14. Sistemi di Back up (fisici e virtuali e ibridi)	6	13
15. Microsoft Azure e servizi in cloud Microsoft	12	14/15

L'attivazione di ogni sessione dell'Academy prevede un massimo di 8 partecipanti: per tale motivo ogni candidatura e manifestazione di interesse potrà essere vagliata preliminarmente tramite processo di pre-selezione.