

CHANGE MANAGEMENT

Laboratory of Personal & Professional Knowledge

Change Management: Il Corso

La necessità di cambiare ed evolvere per rimanere al passo con le rivoluzioni del mercato è ormai data per assodata, ma questo non vuol dire che sia facile e normalmente accettabile nel nostro quotidiano. Per istinto, per pigrizia o più semplicemente per paura dell'ignoto gran parte delle persone spesso rimane incatenata alle proprie abitudini e rifiuta con ogni forza le novità.

Competenze e Obiettivi

Con questo percorso si arriverà ad avere una panoramica delle principali metodologie per una gestione del cambiamento, efficace da una duplice prospettiva: psicologica/individuale da un lato e organizzativa/aziendale dall'altro. La prima si concentra sulla persona in quanto tale, sia essa artefice del cambiamento o colui che lo "subisce". La prospettiva aziendale/organizzativa invece si rivolge ai metodi di cambiamento, con un occhio particolare sui tratti comuni e cercando quindi di lavorare attivamente per identificare la modalità corretta per costruire il proprio processo di cambiamento organizzativo.

Il percorso è pensato per differenti personalità e ruoli aziendali: Manager, leader, responsabili di Business Unit, Imprenditori che devono attivare e guidare un processo di cambiamento, ma anche impiegati, dipendenti o comunque tutti coloro che ritengono di dover affrontare (o sono in balia) di un processo di cambiamento, organizzativo o personale.

Modalità erogazione corso e didattica

Il Corso ha base fortemente pragmatica e mira all'acquisizione di competenze e abilità immediatamente spendibili. La frequenza è full-time e comprende:

- Definizione del concetto di Change Management, tipologie di cambiamento e livelli dello stesso
- Comprensione del cambiamento individuale e gestione dello stesso nelle sue diverse fasi
- Il cambiamento organizzativo a livello individuale e di team

- Cambiamento come competenza e skills da valorizzare a livello individuale ed organizzativo
- Valori e skills trasversali per una facilitazione nella gestione del cambiamento

Operativamente...

Le sessioni si svolgeranno in presenza presso le sedi operative di una delle consociate di ITCore Group o remotamente tramite videoconferenza Cisco Webex. Nell'intervallo tra una sessione e la successiva sarà a disposizione dei partecipanti un'area riservata per la gestione dei progetti assegnati, calendarizzazione, avvisi, interventi e comunicazioni formali e/o richieste specifiche laddove necessario, in modo da poter garantire una supervisione costante e continua per tutti i partecipanti.

In caso di partecipazione ad un minimo di 85% del monte ore previsto, sarà rilasciato a tutti i partecipanti un attestato ufficiale di Academy.

Di seguito i contenuti sviluppati durante gli incontri del percorso formativo (da confermarsi in fase di iscrizione formale):

CONTENUTI	Ore	Giornata
1. Concetto di Change Management, tipologie e livelli di cambiamento	2	1
2. Cambiamento individuale e gestione dello stesso	2	2
3. Cambiamento organizzativo: impatto personale e impatto di team	2	3
4. Il cambiamento come skills: valorizzazione a livello individuale e aziendale	2	4
5. Resilienza, fiducia, strategia, resistenze: soft skills di agevolazione al change management	2	5

L'attivazione di ogni sessione dell'Academy prevede un massimo di 10 partecipanti.